

המרכז הרפואי ע"ש ח. שיבא

תל- השומר

	משרד:
	יחידה מזמינה:
04/01/2024	תאריך:

_____ קרן מחקרים _____ V _____ מדינת ישראל

(יש לסמן X במקום המתאים)

אל: ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד / ספק חוץ

הבקשה מסתכמת על תקנה _____ 3(29) לתקנות חובת המכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו- 7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין / השירות / העבודה)

שירות WHATSAPP המתממשק עם מערכת CA עבור עובדי שיבא ומוקד מטופלים

האם קיים הנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? _____ כן _____ V _____ לא

סוג ההתקשרות (סמן X במקום המתאים)

טובין _____ V _____ שירותים _____ ביצוע עבודה

שם הספק:	נס. טכנולוגיות AT
מספר הספק (ח.פ. / ח.צ. / ע.מ. / מספר עמותה)	ח.פ. 520040122 (9216)
ספק זה הינו:	V _____ ספק יחיד _____ ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	300,000
תקופת ההתקשרות	שנתיים

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ

(במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
2. ממצאי בדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט א הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד / ספק חוץ).
3. נימוקים והערות נוספות.

במוקד התמיכה בשיבא עלה צורך לייעל את השירות הניתן במוקד התמיכה עבור עובדי שיבא בעת תקלה במערכות ועבור מטופלים במקרים של תקלות באפליקציית מטופלים, נבחנו מספר אופציות אפשריות והוחלט כי מערכת WhatsApp תוכל לייעל את תהליכי העבודה וכן ולתת מענה מהיר ודיגיטלי לעובדים ולמטופלים. השירות ב- WhatsApp מאפשר פתיחה וסגירת קריאות בעזרת ערוץ דיגיטלי, מענה לשיחות באמצעות התכתבות עם הטכנאי ובכך מאפשר מענה דיגיטלי מהיר וזמין, בנוסף שירות ה WhatsApp הוא שירות המבצע אינטגרציה למערכת CA הקיימת כיום במוקד התמיכה ומאפשר פתיחה וסגירה אוטומטית של תקלות ביחידות נוספות. מכיוון ששירות WhatsApp פותח וסוגר את הקריאות במערכת CA חייב להיות קשר בין המערכות, שילוב של 2 המערכות נותן את המענה המהיר, הנכון והזמין לעובדים ולמטופלים ולא ניתן להפריד בין המערכות. בנוסף בוצע התאמות נדרשות על פי דרישות שיבא ובוצע אינטגרציה והתאמות בין מערכת WhatsApp למערכות נוספות. ניהול הקריאות מתבצע בענן של חברת נס ורק חברת נס יכולה לתת שירות למערכת זו. אבקש לראות בחברה ספק יחיד ולאשר התקשרות איתם לנושא זה.

לאור הנימוקים שמנתי לעיל אנו מבקשים לערוך ההתקשרות בהליך פטור ממכרז.

חוות דעתי ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

שמי ארנסט	מנהל מערכות מידע	
שם בעל הסמכות המקצועית	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	חתימה

